



## TERMINOS DE USO Y DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN EL PORTAL WEB DE PROVEEDORES

PRIME ENERGIA COLOMBIA S.A.S. (en adelante PRIME), en condición de propietaria del portal web bajo el dominio <https://proveedores.co.prime-energia.com/> y en su condición de Responsable de los datos personales que son recolectados y tratados, procede a informar a sus proveedores los términos de uso y de tratamiento de datos personales a realizar.

Nuestra presencia empresarial en Internet, además de adoptar medidas informáticas para propender por una navegación segura, incorpora buenas prácticas para el tratamiento seguro de la información, entre ellas la protección de datos personales.

Rogamos leer con detenimiento estas condiciones y términos de uso de este portal web, en tanto, que la aceptación de estos al ingresar constituye los términos contractuales vinculados a los tratamientos y acciones que se realizan en este portal web, sea que un usuario se registre y/o visite este portal web.

Este portal web esta también dispuesto para que los proveedores de las personas jurídicas que adelante se identifican, sean filiales, vinculadas y/o subsidiarias de PRIME ENERGIA COLOMBIA S.A.S., puedan usar este portal para el relacionamiento con sus proveedores en los términos aquí indicados. Las personas jurídicas identificadas a continuación en relación con sus respectivos proveedores tendrán la relación de Responsables del tratamiento de datos personales.

Prime Termoflores S.A.S. E.S.P.  
Prime Colombia Barranquilla S.A.S.  
Prime Termovalle S.A.S. E.S.P.

### **I. Considerandos previos sobre el tratamiento de datos personales**

Cada sociedad responsable del tratamiento en relación con sus proveedores informa a estos que la recolección y tratamiento de datos personales se realiza en un marco de legalidad con base en los siguientes considerandos.

1. Que en el marco de las relaciones contractuales de naturaleza comercial y/o civiles que se celebre entre PRIMER y sus proveedores es necesario y legítimo el tratamiento de datos personales de estos y de las personas físicas que por cuenta de estos intervengan en la ejecución del respectivo contrato.
2. Que en el marco de las obligaciones contractuales corresponde a las partes el suministro periódico de datos e información para efectos de cumplir obligaciones de diferente naturaleza, entre ellas las legales.

3. Que este portal web tiene como única finalidad facilitar el acceso a la información que PRIME considere relevante para facilitar la experiencia de usuario de sus proveedores para acceder a datos e información de forma automatizada.
4. Que el tratamiento de datos personales que realiza PRIME de sus proveedores tiene origen en la condición de proveedores que estos tienen y en la autorización de tratamiento de datos personales otorgada por estos en el momento de registrarse como proveedores.
5. Que PRIME mientras exista una relación contractual y/o en cumplimiento de las obligaciones comerciales, contables y tributarias realizará los tratamientos necesarios durante los términos exigidos por la ley y/o derivadas de cada relación jurídica.
6. Que el acceso a este portal web debe ser realizado solo por la persona autorizada por cada proveedor usando el nombre de usuario y contraseña asignada de manera exclusiva, por tanto, se presume por PRIME que el acceso que se presente ha sido realizado por la persona autorizada; en este sentido, se entiende que cada proveedor tiene un deber de seguridad, prevención y solidaridad respecto de PRIME – ENERGIA y los demás proveedores cuyos datos personales son tratados en este portal web.

A continuación, se informa a los proveedores de PRIME y usuarios de este portal web los términos de uso y de tratamiento de datos personales que rigen.

## **II. Finalidad del portal web**

El Responsable de este portal web comunica a sus proveedores y titulares que los datos personales recolectados y tratados que este portal web tiene como finalidades principales la siguiente: **(i)** Facilitar el acceso de los proveedores a sus certificados tributarios; **(ii)** Informar sobre el estado de las facturas y/o cuentas de cobro presentadas por los proveedores; y **(iii)** Informar y/o notificar sobre asuntos importantes vinculados a la relación contractual existente y/o a relación de negocios con los proveedores. No obstante, las funcionalidades de este portal web podrán ser modificadas de forma unilateral por parte de PRIME.

## **III. Acceso al portal web**

PRIME, respecto de cada uno de sus proveedores, habilitará el acceso a este portal web. Para el efecto en el formulario de registro y/o actualización de datos de proveedores se indicará por estos el correo electrónico de la persona usuaria del portal web.

PRIME creará el usuario y asignará una contraseña temporal, la cual deberá cambiarse una vez se ingrese al portal web. La nueva contraseña deberá contener letras mayúsculas y minúsculas, números y otros caracteres. PRIME definirá de forma autónoma las políticas de modificación de contraseñas las cuales son vinculantes para los proveedores.

PRIME informa que cada proveedor es responsable del nombre de usuario y contraseña, los cuales tienen el carácter de información confidencial y restringida, motivo por el cual todo acceso al portal web se presume que ha sido realizado por el proveedor a través de la persona usuaria autorizada por este; por tanto, salvo prueba el contrario, todo acceso y/o transacción se presume válida.

El portal web dispone de la funcionalidad para recuperar contraseña en caso de olvido por parte del usuario designado por cada proveedor.

#### **IV. Modificaciones y/o retiro de las autorizaciones de acceso al Portal web**

En caso de que un usuario de un proveedor de PRIME se desvincule del proveedor y/o este decida realizar cambios en el usuario autorizado, le corresponde a el proveedor informar inmediatamente a PRIME para realizar las modificaciones y/o retiros en las autorizaciones otorgadas para acceder al portal web. Se procederá a tramitar la solicitud dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la radicación de la solicitud.

Para efectos de cambios en las modificaciones y/o retiros de acceso estos los deberá realizar el proveedor a través del siguiente correo electrónico: [Adquisiciones y Logistica@prime-energia.com](mailto:Adquisiciones_y_Logistica@prime-energia.com)

PRIME A no responde y se exonera de responsabilidad por cualquier acceso al portal web que realice un usuario que en su oportunidad haya sido autorizado por el proveedor en su oportunidad y que en la fecha de acceso esté desvinculado del proveedor y/o a quien este haya retirado el acceso sin notificarlo en los términos aquí indicados.

#### **V. Aceptación de términos y condiciones del Portal web**

Autorizado un usuario por parte del respectivo proveedor de PRIME para acceder a este portal web, se informarán en el primer acceso los términos y condiciones de uso con el fin de que estos sean aceptados, una vez realizada la aceptación mediante un consentimiento (click) o mensaje de datos, se entiende que estos términos han sido leídos, entendidos y aceptados. La aceptación de estos términos vincula y obliga tanto al proveedor como al usuario(s) autorizado(s).

Sin la aceptación de estos términos y condiciones de uso no podrá hacerse uso de este portal web y por tanto, no se facilitará el acceso a esta sistema de información. Caso en el cual, los proveedores deberán realizar los trámites de forma tradicional, caso en el cual el suministro de información no será automatizado y los tiempos de atención estarán definidos por las cargas de trabajo del personal de PRIME.

En el portal web, una vez realizado el primer acceso a este, el usuario tendrá disponible estos [términos de uso](#), a la [Política de Privacidad](#) de PRIME y al [Aviso de Privacidad](#) que contiene la autorización de tratamiento de datos personales

#### **VI. Deberes, obligaciones y prohibiciones de los usuarios**

Los proveedores de PRIME, a través de los usuarios autorizados para acceder a este portal web tienen las siguientes deberes y obligaciones:

- Mantener seguros los nombres de usuarios y contraseñas de acceso al portal web



- Denunciar cualquier pérdida de control respecto de los nombres de usuario y contraseñas
- Usar el portal web solo para los usos y finalidades permitidas
- Informar cualquier situación anómala que observe, irregular o mal funcionamiento que observe de este portal web
- Cumplir los términos de este portal web
- Acceder a este portal web desde dispositivos corporativos, los cuales se presume que disponen de medidas de seguridad adecuadas.
- Acceder a este portal web desde dispositivos corporativos que estén conectados a redes seguras

Los proveedores de PRIME, a través de los usuarios autorizados para acceder a este portal web tienen las siguientes prohibiciones:

- No compartir con terceros el nombre de usuario y contraseña de acceso al portal web, pues estos tienen carácter confidencial
- No realizar actos que atenten contra la seguridad de este portal web
- No realizar actividades de ingeniería inversa a este portal web
- No realizar ninguna de las conductas descritas en la ley 1273 de 2009
- No realizar actos contrarios a la propiedad intelectual y/o cualquier otra norma legal
- No realizar accesos desde redes públicas y/o equipos personales no seguros

Entienden los proveedores de PRIME a los cuales se autoriza el acceso a este portal web que, en caso de incumplimiento de los deberes, obligaciones y prohibiciones aquí enunciados, según su gravedad, esta organización podrá dar lugar a las acciones contractuales y/o legales a que haya lugar. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones que terceros afectados puedan iniciar contra el proveedor que incumpla lo aquí dispuesto.

## **VII. Seguridad del Portal Web y exoneración de responsabilidad en caso de ciberataques**

PRIME ha adoptado un conjunto de medidas tecnológicas con el fin de dotar de seguridad este portal web. Para el efecto se informa que mediante este portal se recolectan datos de navegación, accesos, consulta y otras actividades realizadas por los usuarios designados por cada proveedor.

Si bien PRIME ha adoptado medidas de seguridad de diferente nivel, en virtud de los riesgos cibernéticos, propenderá por evitar y/o mitigar riesgos de acceso no autorizados. En caso de presentarse alguna situación de esta naturaleza procederá a realizar las investigaciones que sean necesarias. No obstante, entienden los proveedores que PRIME no es responsable de hechos ajenos a su voluntad como son las situaciones de fuerza mayor, caso fortuito, hecho de un tercero o culpa de la víctima, razón por la cual se entiende exonerado de responsabilidad en caso de una situación de pérdida de integridad, disponibilidad o confidencialidad.



En caso de que el proveedor y/o usuario autorizado por este identifique un comportamiento anómalo en este portal web solicitamos que de forma urgente e inmediata sea reportado al siguiente correo electrónico: [Adquisiciones y Logistica@prime-energia.com](mailto:Adquisiciones_y_Logistica@prime-energia.com).

## **VIII. Protección de Datos Personales**

### **1. Datos personales recolectados y tratados**

La información personal recolectada y tratada en el portal web por parte de PRIME respecto de sus proveedores corresponde a aquella vinculada al usuario autorizado por el proveedor, como es el nombre, nombre de usuario, accesos, actividad realizada en el portal, frecuencia de la navegación, entre otros tratamientos que sean considerados legítimos para dar seguridad al portal web e información allí contenida. En ningún caso, tendrá acceso a las contraseñas asignadas a los usuarios del proveedor, tanto a las temporales como aquellas modificadas de forma obligatoria.

### **2. Principios del tratamiento de Datos Personales**

Los tratamientos de datos personales que se realicen en el portal web serán realizados conforme los principios reconocidos en la legislación nacional y la jurisprudencia de la Corte Constitucional de Colombia.

### **3. Derecho a Informar a los proveedores de PRIME sobre las transacciones realizadas por los usuarios del portal web**

Las personas físicas, usuarias autorizadas por cada proveedor de PRIME, de forma previa, expresa e informada a través de estos términos y condiciones de uso entienden y autorizan a PRIME para informar a cada proveedor sobre los accesos realizados y/o actividades realizadas en el portal web, esto aplicará en aquellos casos en los cuales el propio proveedor solicite acceso a esta información para fines empresariales.

### **4. Ejercicio del Derecho al Habeas Data**

Los titulares de los datos personales, estos son los usuarios personas físicas de este portal web autorizados por los proveedores de PRIME podrán ejercer las siguientes facultades que hacen parte del derecho al Habeas Data:

- Conocer la información recolectada que le pertenezca
- Actualizar su información
- Rectificar su información
- Oponerse, solo cuando exista una justa causa amparada en la ley o en los derechos fundamentales mencionados en los considerandos de estos términos.
- Eliminación de la información, solo cuando exista una justa causa amparada en la ley o en los derechos fundamentales mencionados en los considerandos de estos términos.



El ejercicio del derecho al Habeas Data puede ser realizado a través del siguiente correo electrónico o dirección física

Correo electrónico: [datospersonales@prime-energia.com](mailto:datospersonales@prime-energia.com)

Dirección Física: Dirección Física: Cra 7 No. 71 – 21 Piso 13

Ciudad: Bogotá

## **5. Confidencialidad sobre la información**

Entiende el usuario autorizado por el proveedor de PRIME que la información empresarial a la que accede solo debe ser usada por el respectivo proveedor, por tanto, PRIME no asume ninguna responsabilidad en caso de que el usuario autorizado por cada proveedor revele la información empresarial a terceros.

## **6. Notificación de la información a las autoridades competentes**

Esta organización en cumplimiento de orden de autoridad competente en uso de las facultades reconocidas por la ley entregará información personal cuando así le sea requerido por orden expresa de una autoridad competente.

Previo a ello, esta organización verificará la competencia de la autoridad a la luz del principio de legalidad.

## **7. Transmisión Internacional de Datos Personales**

La información recolectada y/o tratada a través de este portal web podrá ser tratada a través de proveedores de servicios informáticos ubicados dentro y/o fuera del territorio colombiano en la calidad de Encargados del tratamiento de datos personales. Con estos terceros, según sea el caso, se suscribirán los acuerdos respectivos en materia de protección de datos personales.

## **IX. Información del Responsable del Tratamiento**

Estos son los datos del Responsable del tratamiento:

PRIME ENERGIA COLOMBIA S.A.S.

NIT. 901.301.865-4

Dirección Física: Cra 7No. 71 – 21 Piso 13

Ciudad: Bogotá

Correo Electrónico: [datospersonales@prime-energia.com](mailto:datospersonales@prime-energia.com)

## **X. Cambios en los términos y condiciones de uso del portal web**



Esta organización podrá realizar cambios en los términos y condiciones de uso de este portal web de forma unilateral. Estos cambios serán comunicados a los proveedores de PRIME usuarios de este portal web. Los cambios entrarán en vigencia a partir de su publicación.

Igualmente, se recomienda a los usuarios leer y revisar de forma periódica estos términos para mantenerse informados de cualquier novedad en estos.

#### **XI. Propiedad Intelectual**

Estos términos de uso están protegidos por derechos de propiedad intelectual, por tanto, está prohibida su copia, reproducción total o parcial, modificación y ejercicio de cualquier derecho patrimonial de autor no autorizado de forma expresa por sus creadores.

#### **XII. Vigencia**

Estos términos y condiciones de uso del portal web por PRIME el 15/03/2021